

Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei Lavoratori

La Cooperativa Sociale Bartolomeo Ferracina si pone da sempre come obiettivo quello di fornire ai propri clienti servizi condotti nella più alta garanzia del rispetto degli standard qualitativi applicabili; ciò al fine di consolidare e migliorare, attraverso il raggiungimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente, la propria presenza sul mercato. Nello stesso modo consapevole che le sue attività, i suoi processi e prodotti possono generare effetti che in qualche misura interferiscono con l'ambiente, riconosce l'importanza di un'adeguata gestione e controllo dei propri aspetti ambientali, nonché di sensibilizzazione del proprio personale al rispetto dell'ambiente.

La Direzione Aziendale si propone, inoltre, di mettere a disposizione risorse organizzative, strumentale ed economiche, all'attuazione del Sistema Qualità Ambiente e Sicurezza ed al raggiungimento degli obiettivi di sicurezza definiti. Per raggiungere questo scopo in maniera efficace ed efficiente, la Cooperativa si è dotata n Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza aziendale conforme ai requisiti delle norme UNI-EN-ISO 9001:2015, UNI-EN-ISO 14001:2015, OHSAS 18001:2007 e alle linee guida dell'UNI del settembre 2001 sul sistema di gestione della salute sicurezza sul lavoro

Gli impegni che la Cooperativa si è data:

- il rispetto del livello qualitativo definito con la clientela e dagli elevati standard progettuali interni all'Azienda stessa;
- l'acquisizione di nuova clientela e l'ampliamento delle proprie aree di mercato, grazie al consolidamento di un'immagine particolarmente qualificata;
- la promozione della comunicazione all'esterno ed all'interno della politica per la qualità, l'ambiente e la sicurezza e degli obiettivi aziendali, mantenendo uno stretto dialogo con le diverse parti interessate (clienti, dipendenti, autorità, enti di controllo ecc.);
- il rispetto delle condizioni contrattuali e della normativa vigente, con particolare attenzione agli aspetti inerenti l'ambiente e la sicurezza;
- ricercare con continuità soluzioni, processi, modalità operative appropriate ed efficienti che consentano di essere dal punto di vista tecnologico ed organizzativo all'avanguardia, privilegiando soluzioni a ridotto impatto ambientale e che riducano la probabilità di accadimento di incidenti ed infortuni;
- la sensibilizzazione ed il coinvolgimento i propri fornitori privilegiando tecnologie e prodotti caratterizzati dal minimo impatto ambientale e da elevati standard di sicurezza.

La Cooperativa, al fine di raggiungere gli obiettivi stabiliti, si impegna a:

- favorire la conoscenza e l'aggiornamento, da parte di tutti i collaboratori dell'organizzazione aziendale del sistema di gestione integrato per mantenere elevati standard qualitativi, diffondere una cultura di attenzione e rispetto verso l'ambiente e la salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- ottimizzare al massimo i processi aziendali al fine di raggiungere un livello di efficacia e di efficienza, che la portino a configurarsi come soggetto di eccellenza nel proprio settore, e al fine di minimizzare gli effetti negativi delle proprie attività sull'ambiente in particolare in termini di riduzione di rifiuti prodotti, di utilizzo di prodotti pericolosi e consumi di risorse energetiche;
- eliminare o ridurre al minimo i rischi per la salute e la sicurezza attuando tutte le azioni preventive e le tecnologie possibili al fine di ridurre le possibilità di accadimento di incidenti e/o infortuni
- promuovere lo sviluppo della formazione del proprio personale, investendo nella valorizzazione delle capacità di lavoro di gruppo, nel coinvolgimento di tutto il personale, nella conoscenza della corretta gestione degli aspetti ambientali coinvolti dalle attività della ditta, nella conoscenza e corretta applicazione della normativa vigente in materia di salute e sicurezza sul luogo di lavoro;
- controllare il processo di erogazione del servizio ed i risultati al fine di accertarsi del raggiungimento degli obiettivi prefissati;
- adottare procedure interne che garantiscano il controllo degli aspetti ambientali;
- adottare procedure interne che garantiscano l'analisi dei rischi e la definizione di misure di prevenzione e protezione per i lavoratori
- utilizzare procedure per la gestione dei reclami semplici ed accessibili che consentano la risoluzione tempestiva dei reclami presentati dai clienti
- adottare le disposizioni necessarie per prevenire e saper affrontare eventi accidentali e situazioni di Emergenza
- effettuare periodici riesami di incidenti, infortuni e situazioni di rischio in genere al fine di verificare l'efficacia delle azioni correttive intraprese e garantire l'applicazione di questa politica in un'ottica di miglioramento continuo.

Il Presidente, per assicurare l'attuazione della presente Politica Aziendale delega, quale proprio rappresentante, il Responsabile Qualità Ambiente e Sicurezza affinché coordini l'applicazione di quanto descritto nel Manuale integrato Qualità Ambiente e Sicurezza e nelle Procedure Operative Aziendali.

Romano d'Ezzelino, 10.05.2020

IL PRESIDENTE
